

Algemene voorwaarden ZOOVriend lidmaatschap

1. ZOOVriend algemeen

1. Iedereen kan vanaf 3 jaar ZOOVriend worden.
2. Iedere ZOOVriend krijgt een eigen persoonlijke ledenpas met daarop een foto van de pashouder. De ZOOVriend ledenpas is strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en dient op verzoek te worden getoond.
3. Breng de ZOOVriend ledenpas elke keer als je Dierenpark ZIE-ZOO bezoekt mee. Bij de ingang wordt je ZOOVriend ledenpas gecontroleerd op geboortedatum en foto. Heb je de ZOOVriend ledenpas niet bij je dan heb je ook geen toegang tot Dierenpark ZIE-ZOO.
4. Bij oneigenlijk gebruik en/of misbruik van de ZOOVriend ledenpas en/of bij wangedrag in het park zal je lidmaatschap worden beëindigd en je ZOOVriend ledenpas worden geblokkeerd. In dat geval wordt geen restitutie van de contributie verleend.
5. Een geldige ZOOVriend ledenpas biedt toegang tot Dierenpark ZIE-ZOO tijdens de openingstijden.
6. Bij het betreden van het park is het Parkreglement van toepassing. Het Parkreglement is terug te vinden op www.dierenparkziezoo.nl.
7. Alle extra voordelen voor jou als ZOOVriend staan vermeld op onze website www.dierenparkziezoo.nl.

2. Hoe word ik ZOOVriend?

1. Je kunt online ZOOVriend worden (www.dierenparkziezoo.nl) of je kunt het regelen bij de ingang van Dierenpark ZIE-ZOO.
2. Heb je vandaag aan de kassa een regulier dagticket gekocht en wil je daarna alsnog ZOOVriend worden? Dat kan! Dezelfde dag kun je nog ZOOVriend worden en we verrekenen dan de waarde van de gekochte ticket met de contributie van je lidmaatschap.

3. Parkeren bij Dierenpark ZIE-ZOO

1. Parkeren geschiedt op eigen risico. Laat geen waardevolle spullen in de auto achter. Dierenpark ZIE-ZOO is niet aansprakelijk voor schade.

4. Geldigheid ZOOVriend lidmaatschap

1. Een ZOOVriend ledenpas is steeds een jaar geldig, vanaf de startdatum tot het eind van de betreffende maand één jaar later.
2. Je ZOOVriend lidmaatschap wordt na een jaar automatisch verlengd na betaling via automatische incasso. Ruim voor de datum van verlenging krijg je via email hierover bericht en kun je als gewenst het lidmaatschap stoppen. Je kunt na verlenging je ZOOVriend ledenpas blijven gebruiken.
3. Opzegging van een ZOOVriend lidmaatschap kan de maand voor verlenging, dus niet tussentijds. Opzeggen kan alleen schriftelijk via e-mail naar info@dierenparkziezoo.nl. Vermeldt duidelijk je geboortedatum, naam en adresgegevens.

5. Herroepingsrecht

1. Ben je via het internet of telefonisch ZOOVriend geworden? Dan mag je zonder opgaaf van reden binnen 14 dagen na datum van afsluiten én als je er nog geen gebruik van hebt gemaakt je lidmaatschap annuleren.

6. Betaalwijze

1. Je betaalt bij start van het ZOOVriend lidmaatschap de contributie van het komende jaar ineens vooruit. Het ZOOVriend lidmaatschap wordt na een jaar verlengd via automatische incasso. Het bedrag voor de jaarlijkse contributie wordt dus vanaf het tweede jaar automatisch via je bankrekening betaald. Ongeveer 4 weken voor incassering ontvang je hierover per e-mail bericht. Indien de betalingsverplichting niet nagekomen wordt zal uiteraard het ZOOVriend lidmaatschap niet verlengd worden. Indien je een betalingsachterstand wenst op te heffen kun je dat regelen bij de ingang van Dierenpark ZIE-ZOO.

7. Prijzen/wijzigingen

1. De prijs van het ZOOVriend lidmaatschap kan jaarlijks veranderen. Prijsaanpassingen worden altijd ruim van tevoren gecommuniceerd.
2. Aanpassingen en wijzigingen in je contactgegevens kun je doorgeven via info@dierenparkziezoo.nl. Vermeldt duidelijk je naam, geboortedatum en adresgegevens.
3. Deze ZOOVriend algemene voorwaarden kunnen periodiek worden gewijzigd.
4. Het ZOOVriend lidmaatschap is voor iedereen gelijk en de contributie is voor iedere ZOOVriend hetzelfde. Ook 65-plussers en houders van een Autipas betalen dezelfde contributie.

8. Kinderen tot 3 jaar en vanaf 3 jaar

1. Alle ZOOVrienden krijgen een eigen persoonlijke ZOOVriend ledenpas. Dat geldt ook voor kinderen. Het ZOOVriend lidmaatschap is voor kinderen tot 3 jaar gratis. Vanaf de leeftijd van 3 jaar gaat het betaalde ZOOVriend lidmaatschap in. De hoogte van de contributie voor het ZOOVriend lidmaatschap is voor iedereen hetzelfde. Voor kinderen betaal je vanaf 3 jaar dus dezelfde contributie als voor volwassenen.

9. Verlies, diefstal of beschadiging lidmaatschapspas

1. Bij verlies of diefstal van je ZOOVriend lidmaatschapspas graag direct melding hiervan maken via info@dierenparkziezoo.nl. Om misbruik door derden uit te sluiten wordt je lidmaatschapspas dan direct geblokkeerd.
2. Bij verlies of beschadiging van je lidmaatschapspas vragen wij € 5,00 voor een duplicaatpas. De oude pas is daarna niet meer bruikbaar.
3. Wij informeren onze ZOOVrienden altijd per e-mail. Ook ontvang je de digitale nieuwsbrief via e-mail. Vergeet dus niet je e-mailadres in te vullen en je voor de nieuwsbrief op te geven! Let op: soms komt e-mail in de map 'ongewenste mail' terecht.